



Nueva Era  
Empresarial

# **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. SESIÓN No.1**

**DIPLOMADO ESTRATEGIAS PARA  
UNA GESTIÓN EXITOSA FRENTE A LA  
NUEVA REALIDAD**

02/10/2020



Nueva Era  
Empresarial

# Bienvenidos

**Resolución de Conflictos**

# **EL CONFLICTO ES NATURAL**

- **Acuerdos**
- **¿Quién soy yo?**
- **¿A qué vine?**



# INTENCIÓN

- **Generar una conversación en la que los participantes reflexionen sobre su manera de ser, entender y actuar en la vida cotidiana.**
- **Que los participantes sean conscientes de su manejo cotidiano del conflicto.**





Nueva Era  
Empresarial





- **¿Qué es para usted un conflicto?**
- **Recuerde y describa un conflicto que sea o haya sido significativo en su vida.**
- **¿Por qué es o fue significativo?**
- **¿Resolvió el conflicto? De ser así, cómo lo resolvió?**
- **¿Qué ha aprendido de este conflicto?**



Nueva Era  
Empresarial

# EL CONFLICTO

- **Es una tensión de fuerzas en aparente contradicción.**
- **Es un espejo que nos muestra quienes somos y quien es el otro.**
- **Nos moviliza la vida.**
- **Aparece en nuestro interior o con otras personas.**
- **Crea en las relaciones una tensión necesaria para profundizar o acabar un vínculo.**
- **Es necesario identificarlo y resolverlo.**





Nueva Era  
Empresarial

**GRACIAS**